

**План работы по организации и проведению независимой оценке качества работы организаций,
оказывающих услуги в сфере образования на 2016-2018 годы**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями,
оказывающих услуги в сфере образования**

№ п/п	Целевые показатели	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля образовательных организаций, расположенных на территории Дуванского района, в отношении которых проведена независимая оценка качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее – НОКО) в отчётном году, от общего количества организаций сферы образования, в %	42	39	19
2.	Удельный вес организаций сферы образования, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организаций сферы образования, в %	20	50	100
3.	Проведение заседаний Общественного совета при органе местного самоуправления Дуванского района, осуществляющего управление в сфере образования (далее – Общественный совет) по вопросам НОКО, в единицах	2	2	2

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	2016 год	2017 год	2018 год	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
1.	Подготовка аналитических материалов о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОКО)	Ежегодно, до 01 марта			Аналитическая справка для направления в Минтруд РБ	Г.С. Петухова, Л.Т. Закирова
2.	Размещение на официальном сайте МКУ «Отдел образования Дуванского района РБ» результатов НОКО	Ежегодно, до 01 марта			Опубликованные данные на официальном сайте МКУ «Отдел образования Дуванского района РБ»	Д.Р. Хурматуллин
3.	Обсуждение результатов НОКО на Общественном совете	Согласно графику заседаний Общественного совета			Протокол заседания Общественного совета	Общественный совет, Отдел образования Дуванского района РБ
4.	Обеспечение размещения, обновления информации о НОКО на сайте www.bus.gov.ru	Ежегодно, до 01 апреля			Опубликованные данные на сайте www.bus.gov.ru	Д.Р. Хурматуллин

5.	Обеспечение образовательными организациями Дуванского района технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Постоянно	Возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Образовательные организации
6.	Проведение заседания Общественного совета в части определения перечня организаций, а также формирования предложений для разработки технического задания для организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (организация-оператор)	Согласно графику заседаний Общественного совета	Протокол заседания Общественного совета	Общественный совет, Отдел образования Дуванского района
7.	Проведение НОКО	По отдельному графику	Аналитические информационные материалы по итогам проведённой НОКО	Общественный совет, Д.Р. Хурматуллин

8.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций, подготовленного на основании итогов НОКО и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Ежегодно	План мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций	Общественный совет, образовательные организации
9.	Подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по результатам НОКО	Ежегодно	Размещение рекомендаций на официальном сайте МКУ «Отдел образования Дуванского района РБ»	Общественный совет, Д.Р. Хурматуллин

III. Осуществление мероприятий на муниципальном уровне

№ п/п	Мероприятие	2016 год	2017 год	2018 год	Ответственные исполнители
1.	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности органов местного самоуправления по проведению НОКО муниципальных образовательных организаций	Постоянно			Отдел образования, Л.Т. Закирова
2.	Проведение мониторинга организации работы по проведению НОКО муниципальных образовательных организаций	Ежемесячно			Отдел образования, Л.Т. Закирова

